

Nieuwsbrief-01.20

Reitdiep fase 3

Wij vragen u vriendelijk deze nieuwsbrief bij de documentatie van uw woning te bewaren. Het is belangrijk en uw verantwoordelijkheid deze informatie bij verkoop met de nieuwe kopers/bewoners te delen.

UW HUISHOUELIJK AFVALWATER

Ieder huishouden produceert dagelijks huishoudelijk afvalwater (bijvoorbeeld: toiletwater, gootsteenwater, douchewater, vaatwasser en wasmachine). Normaal gesproken komt het huishoudelijke afvalwater via het riool terecht in een rioolwaterzuiveringsinstallatie, waar het water wordt schoongemaakt. Het gezuiverde water wordt vervolgens weer op het oppervlaktewater geloosd. In Reitdiep fase 3 is gekozen dit water te scheiden in twee stromen, zwart water (toiletten) en grijswater (overige afvalwater). In deze nieuwsbrief leggen wij u uit hoe het werkt en waar u aan moet denken (gebruik).

Partners van Arcadis

Arcadis werkt in het project Reitdiep fase 3 samen met twee partners: Quavac (zwartwater) en Wetlantec (natuurlijke zuivering, grijswater). Onderstaande informatie wordt u aangeboden door deze twee partners.





HET VACUÛMTOILET/ZWART WATER (INFORMATIE QUA-VAC)

(Deze informatie is ook bedoeld voor woningen met een vacuümtoilet van Biocompact/Jets of andere fabrikanten)

Voor de afvoer van de toiletten is een vacuümsysteem in de wijk Reitdiep fase 3 aangelegd (zwart water). Het vacuümtoilet is niet veel anders dan een 'gewoon' toilet. Het verschil zit in het gebruik van lucht in plaats van water als transportmiddel. Hierbij wordt slechts 1 liter water gebruikt voor de spoeling in plaats van ongeveer 7 liter water bij een gewoon toilet. De toepassing van het vacuümsysteem heeft een aantal voordelen, namelijk:

- Waterbesparing: Door een verminderd water- verbruik tijdens de spoeling bespaart u niet alleen op water, maar ook blijft de ontlasting geconcentreerd. Dit is zeer wenselijk voor de bevordering van het zuiveringsproces.
- Ruimtebesparing: De af te voeren volumes spoelwater met ontlasting zijn minder groot waardoor leidingwerk met een kleinere buisdiameter gebruikt wordt
- Flexibel transport: Het transport is niet gebonden aan de zwaartekracht en dus kan de afvoer zelfs omhoog verlopen.

Wat wel en wat niet?

Ook voor een vacuümtoilet geldt dat normaal gebruik problemen in de werking voorkomt. Verstoppingen kunnen optreden als u vaste afvalstoffen (zoals sigarettenpeuken, maandverband, koffiedik, jus, andere etensresten) en vetten door het toilet te spoelt. Ook is het niet toegestaan om vochtige tissues te gebruiken. Deze (vaak katoenen) doekjes zijn slecht afbreekbaar en zijn slecht voor de werking van het zuiveringssysteem (overigens leidt het gebruik van vochtige tissues bij een traditioneel toilet ook tot verstoppingen). Normaal toilet papier vormt geen probleem.

De geconcentreerde stroom afvalwater (zoals die met een vacuümtoilet wordt verkregen door het weinige waterverbruik) is nodig voor een goede werking van het vergistingsproces. Spoel daarom ook geen emmer met sop door het toilet. Het wegspoelen van chemicaliën is uiteraard ook niet toegestaan.

Samengevat

Gebruik het toilet waarvoor het bedoeld is, in normaal Nederlands: plassen en poepen.



Chemicaliën

Overgebleven chemicaliën horen niet in het toilet! Het lozen van chemicaliën zorgt voor vervuiling van de omgeving en is een ernstig en strafbaar feit. In veel olie en verfproducten zitten oplosmiddelen die het leidingwerk in uw woning en de openbare ruimte kunnen aantasten. Ons advies: **Doe het niet!**

Storingen in vacuümtoilet

Wanneer de voorschriften in de handleiding in acht worden genomen en bij normaal gebruik dan zullen storingen en/of verstopping bij het vacuümtoilet nauwelijks voorkomen in uw woning of op uw kavel. Inspecties en/of reparaties dienen te worden uitgevoerd door een installateur die weet dat het een vacuümrioleringsstelsel betreft en bekend is met de werking van het vacuüm toilet. Voor storingen in het vacuümtoilet of het stelsel verwijzen wij u naar het onderstaande tabel voor de stappen die u moet doorlopen.

Vacuümtoilet werkt niet	Toelichting	Contact opnemen met
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"> Stap 1 </div>	<p>Doe eerst: Probeer eerst of uw tweede toilet ook niet werkt. Werkt uw tweede toilet wel, dan zit er zeer waarschijnlijk een storing in één van uw toiletten.</p>	<p>Neem contact op met uw installateur/aannemer of de leverancier van uw toiletten.</p>
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"> Stap 2 </div>	<p>Werkt uw tweede toilet ook niet. Controleer dan bij uw burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3 of daar ook sprake is van (dezelfde) storing.</p>	<p>Tip: Inmiddels is er een buurttapp actief waar uw burens communiceren over dingen in uw buurt, waaronder storingen in het vacuümstelsel. Vraag ernaar aan uw burens.</p>
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"> Stap 3 </div>	<p>Conclusie: Geen storingen bij burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3, de storing zit in uw aansluiting of uw woning en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Arcadis of de gemeente Groningen.</p>	<p>Neem contact op met uw installateur/aannemer.</p>
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 2px; display: inline-block;"> Stap 4 </div>	<p>Conclusie: Is er ook storing bij burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3. De kans is aanwezig dat de storing in het stelsel in de openbare ruimte zit.</p>	<p>Als u zeker bent dat de storing zich niet in uw woning of uw eigen aansluiting zit, kan u contact opnemen met de servicedienst van Arcadis. Het storingsnummer is: 050 313 8822 of 06 158 36 477 (kies optie 1 'verstopping')</p> <p>U komt in contact met Van er Velden Rioleringsbeheer.</p>

Let op: Arcadis heeft een 24-uurs servicedienst afgesloten met Van der Velden Rioleringsbeheer. Als onze servicedienst door u wordt ingeschakeld, maar de storing blijkt toch in uw eigen woning of aansluiting te zitten, worden de gemaakte kosten door ons bij u in rekening gebracht. Arcadis of de servicedienst van Arcadis mogen geen werkzaamheden aan uw aansluiting of in uw woning uitvoeren. U moet daarna alsnog contact opnemen met uw installateur/aannemer om de storing aan uw aansluiting of in uw woning te verhelpen.

Vacuümtoilet labels

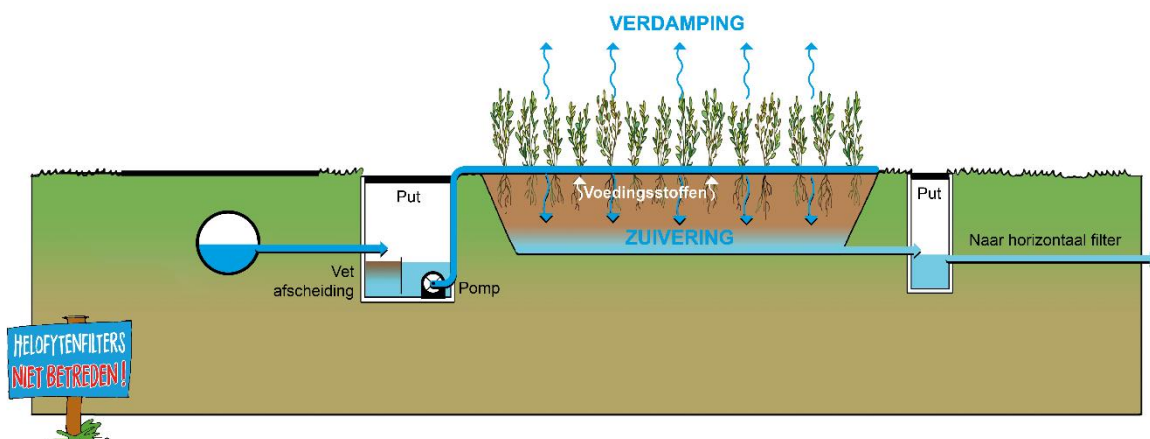
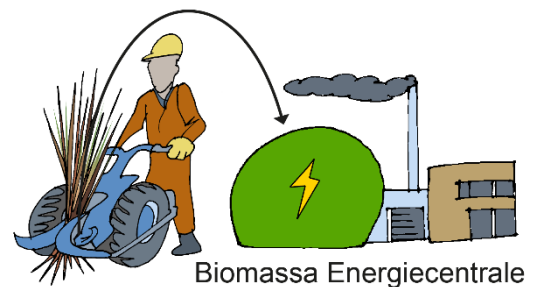
U kunt bij een vacuümtoilet niet vast komen te zitten op de bril als u doorspoelt. In het porselein van de toiletput zitten openingen waardoor lucht kan worden aangezogen. Er staat geen stroom op het vacuümtoilet. Het doortreksysteem werkt geheel op luchtdruk en dus zonder enige vorm van elektronica.

Huishoudelijk afvalwater van wasmachine, douche, wasbakken, vaatwasser, etc/grijs water (informatie wetlantec)

Het overige huishoudelijke afvalwater (grijswater) van uw woning (zoals wasmachine, douche, wasbakken en vaatwasser) wordt via leidingen afgevoerd. Het wijkdeel ten oosten van de Wadwerd wordt afgevoerd naar de rioolwaterzuivering van het waterschap. Het westelijke deel (De Wierde) wordt naar een natuurlijke zuivering (het wilgenfilter) in de wijk afgevoerd.

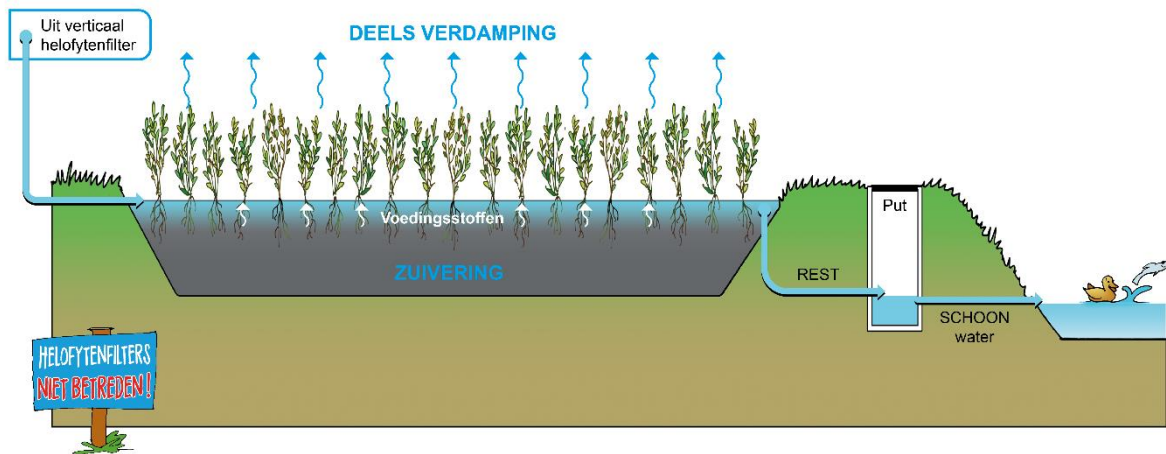


De natuurlijke zuivering ligt tussen de wijk en het P+R-terrein en de wijk en de Friesestraatweg/N355. In deze natuurlijke zuivering is gekozen voor een wilgenfilter. Het is een zandfilter beplant met wilgen. Wilgen zijn bomen die naast een zuiverende werking zware periodes zoals hoge waterstanden en droogte kunnen doorstaan. Hun knoppen zitten onder de grond en daarom kunnen zij de winter overleven. Wilgen hebben een tweede positieve eigenschap, ze geven een mooier beeld dan riet. Het hout wordt om-en-om geoogst en in dit geval wordt het gebruikt voor biomassa (opwekken van energie).



Verticaal doorstroomd wilgenfilter (kleine velden, vier stuks) is

Een wilgenfilter verdampt meer (afval-)water dan een rietfilter. Het filter Het filter bestaat hoofdzakelijk uit zand. Aan de bovenkant is het zandfilter afgedekt met schelpen, grind of lava. Een wilgenfilter is reukloos en onaantrekkelijk voor ongedierte zoals muggen of ratten.



Horizontaal doorstroomd wilgenfilter (grote velden, twee stuks)

Anders dan bij het verticaal doorstroomd filter wordt het afvalwater direct na de controleput op het wilgenfilter gepompt. Het filter te Reitdiep bestaat uit een combinatie van vier verticaal en twee horizontaal doorstroomd wilgenfilter die afgedekt zijn met lava.

Let op: De natuurlijke zuivering/het wilgenfilter is geen bos om door te wandelen. Het systeem kan beschadigd raken.

SCHOONMAKEN SANITAIR (ADVIES)

Het sanitair is gemakkelijk te reinigen. Wij adviseren gebruik te maken van een milde zeepoplossing of biologische reinigers.



Ecologisch en biologisch verantwoord

Chloor- of bleekhoudende middelen kunnen bacteriën doden die belangrijk zijn voor het vergistingsproces en het natuurlijke zuiveringsproces. Verschillende merken hebben ecologisch/biologisch verantwoorde schoonmaakmiddelen en zijn verkrijgbaar bij supermarkten, drogisterijen of via internet. Op de laatste pagina van deze nieuwsbrief hebben wij een aantal voorbeelden opgenomen die volgens de leverancier natuurlijk en verantwoord zijn.

De gemeente Groningen, Arcadis, Qua-vac en Wetlantec hebben geen onderzoek gedaan naar de werking van producten of de mate van biologische afbreekbaarheid. Onderstaand geven wij u voorbeelden van producten die volgens de leveranciers natuurlijk van oorsprong zijn en biologisch/ecologisch verantwoord zijn. Veel producten zijn tegenwoordig normaal verkrijgbaar bij meeste supermarkten, drogisterijen of ook via internet. U kunt zelf testen en uitproberen wat u het beste bevalt.



Het gebruik van chloor of bleek houdende middelen dient voorkomen te worden omdat deze middelen bacteriën kunnen doden die belangrijk zijn voor het vergistingsproces en het zuiveringsproces. Voor meer informatie over biologische/ecologische schoonmaakmiddelen verwijzen wij u graag naar een interessante website waar verschillende producten zijn getest: [zie website](#).



Disclaimer

De voorschriften van uw gebruik- en onderhoudsvoorschriften van uw leverancier voor toiletten en sanitair gaan voor deze informatie, dit vanwege garantiebepalingen. Heeft u twijfels of deze informatie in strijd is met de garantiebepalingen, overleg het met uw leverancier!

Contact en informatie

Voor vragen over deze nieuwsbrief kunt u contact met mij opnemen:

Steeff Swart, Omgevingsmanager Arcadis

Telefoon: 06 214 73705

Email: reitdiep.fase3@arcadis.com

Projectsite: <http://www.reitdiepfase3.nl/>