

Nieuwsbrief-06.19

Reitdiep fase 3

Ik vraag u vriendelijk deze nieuwsbrief ook met uw aannemer te delen! De verspreiding aan uw aannemer is uw verantwoordelijkheid. Ik ga er vanuit dat wij het met u als opdrachtgever hebben gedeeld en dus bij al uw betrokken bouwpartijen bekend is.

BESTE BEWONERS VAN REITDIEP FASE 3: HET IS BIJNA VAKANTIE!

Vanaf vrijdag 26 juli 2019 tot en met 16 augustus 2019 hebben wij bouwvak en zijn er geen activiteiten in de uitvoering van de openbare ruimte in Reitdiep fase 3. Vanaf 19 augustus 2019 zijn weer volledig operationeel en aanwezig.

Het kan zijn dat er tijdens de bouwvak iets in de openbare ruimte gebeurt waarvoor u vindt dat u dit moet melden bij Arcadis. Daarom een aantal gebeurtenissen waarvoor u met ons kantoor of derden contact op kunt nemen:

Gebeurtenis	Toelichting	Contact opnemen met
Afzethekken zijn omgevallen of geopend	Omgevallen en geopende hekken zorgen voor onveiligheid.	Op werkdagen kan u contact opnemen met Arcadis.
Schades aan wegen	Schades aan wegen maken uw woning minder goed bereikbaar en het is onveilig.	Op werkdagen kan u contact opnemen met Arcadis.

Wij willen ook de bereikbaarheid en veiligheid voor u tijdens de bouwvak borgen. Arcadis rijdt een paar keer per week een schouw. Onveilige situaties en schades worden door ons beoordeeld en verholpen. Wij zouden het zeer prettig vinden als u ondanks onze schouw toch onveilige situaties of schades aan ons doorgeeft.

Vacuümtoilet werkt niet	Doe eerst: Probeer eerst of uw tweede toilet ook niet werkt. Werkt uw tweede toilet wel, dan zit er zeer waarschijnlijk een storing in één van uw toiletten.	Neem contact op met uw installateur/aannemer of de leverancier van uw toiletten.
	Werkt uw tweede toilet ook niet. Controleer dan bij uw burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3 of daar ook sprake is van (dezelfde) storing.	
	Conclusie: Geen storingen bij burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3, de storing zit in uw aansluiting of uw woning en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Arcadis of de gemeente Groningen.	Neem contact op met uw installateur/aannemer.
	Conclusie: Is er ook storing bij burens of andere inwoners van Reitdiep fase 3. De kans is aanwezig dat de storing in het systeem in de openbare ruimte zit.	Als u zeker bent dat de storing zich niet in uw woning of uw eigen aansluiting zit, kan u contact opnemen met de servicedienst van Arcadis. Het storingsnummer is: 050 313 8822.

Let op: Arcadis heeft een 24-uurs servicedienst afgesloten met Van der Velden Rioleringsbeheer. Als onze servicedienst door u wordt ingeschakeld, maar de storing blijkt toch in uw eigen woning of aansluiting te zitten, worden de gemaakte kosten door ons bij u in rekening gebracht. Arcadis of de

servicedienst van Arcadis mogen geen werkzaamheden aan uw aansluiting of in uw woning uitvoeren. U moet daarna alsnog contact opnemen met uw installateur/aannemer om de storing aan uw aansluiting of in uw woning te verhelpen.

Schade, vandalisme, onveilige situaties of overlast op /door bouwplaatsen	Ook de woningbouw aannemers hebben bouwvak. Arcadis en de gemeente Groningen zijn niet verantwoordelijk voor de bouwplaatsen.	Neem contact op met desbetreffende aannemer. Houdt u er rekening mee dat die aannemers tijdens de bouwvak volledig gesloten kunnen zijn. Arcadis en de gemeente Groningen kunnen in dat geval NIET ingeschakeld worden.

Tijdens de bouwvakvakantie is Arcadis bereikbaar op de volgende telefoonnummers:

De heer J. van Marle (06 270 60039)

De heer J. Koopman (06 270 61501)

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze nieuwsbrief, dan vragen wij u in deze periode contact op te nemen met één van voornoemde collega's van Arcadis. De informatie-unit is in deze periode onbemand. Na de bouwvak bent u weer van harte welkom in onze informatie-unit op de bouwlocatie.

Ik hoop dat u een mooie zorgeloze vakantieperiode heeft en volop kan genieten van uw nieuwe woning,

Met vriendelijke groet,
Steef Swart

Contact en informatie

Voor vragen over deze nieuwsbrief kunt u contact met mij opnemen:

Steef Swart, Omgevingsmanager Arcadis

Telefoon: 06 214 73705

Email: reitdiep.fase3@arcadis.com

Projectsite: <http://www.reitdiepfase3.nl/>